

## บทที่ 5

### สรุปและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 บทสรุปผลโครงการ

การจัดทำเว็บแอปพลิเคชัน สำหรับการบริหารจัดการร้านรับฝากรถจักรยานยนต์ ผู้จัดทำได้ศึกษาปัญหาที่เกิดจากการดำเนินงาน แล้วได้นำมาวิเคราะห์และออกแบบระบบงานใหม่ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วย ในการแก้ไขปัญหการทำงานภายในร้าน ระบบมีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลทำให้การค้นหาข้อมูลเป็นไปได้ง่ายและทัน ต่อการใช้งาน โดยการทำงานของเว็บแอปพลิเคชันบริหารจัดการ การฝากรถทั้งหน้าร้าน และออนไลน์ โดยจะมีการจัดเก็บข้อมูลทั้งหมดอย่างเป็นระบบไม่ว่าจะเป็นข้อมูลการฝากรถ ข้อมูลผู้ใช้งาน ข้อมูลการชำระเงิน การสรุปรายได้ และข้อมูลต่างๆ ที่จำเป็นต่อระบบการทำงาน ประกอบไปด้วยผู้ใช้งาน 4 ระดับ ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ เจ้าของกิจการ พนักงาน และลูกค้า โดยจะมีเข้าถึงการทำงานของระบบที่แตกต่างกันไป และยังเพิ่มความสะดวก เร็วเร็ว ด้วยการรองรับการใช้งานบนเบราว์เซอร์ ทั้งบนคอมพิวเตอร์ และสมาร์ตโฟน เพื่อให้ตอบสนองความต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โดยผู้จัดทำได้พัฒนาระบบใหม่ขึ้นมาทั้งหมด โดยได้ทำการศึกษาความรู้พื้นฐานทางด้านภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ ภาษาเอชทีเอ็มแอล ภาษาพีเอชพี ภาษาจาวาสคริปต์ และภาษาซีเอสเอส รวมถึงภาษาที่ใช้ในการจัดการกับฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล เมื่อได้ทำการศึกษาความรู้ พื้นฐานในภาษาต่างๆ แล้ว จึงทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอของระบบในส่วนต่างๆ และทำการพัฒนาระบบพร้อมกับการทดสอบการทำงานในแต่ละส่วนที่ทำการพัฒนาในขณะนั้น ทั้งนี้ต้องทำการทดสอบ และปรับปรุงในตอนท้ายหลังจากทำการพัฒนาจนกระทั่งพัฒนาระบบจนเสร็จสิ้น

จากการทดสอบเว็บแอปพลิเคชัน สำหรับการบริหารจัดการร้านรับฝากรถจักรยานยนต์ พบว่าระบบนั้นใช้ได้จริงและเป็นผลดีต่อเจ้าของกิจการ ช่วยให้สามารถบริหารจัดการภายในร้านได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นส่วนของการจัดการข้อมูล การฝากรถ การจัดการลูกค้า การจัดการข้อมูลหน้าเว็บไซต์ และการออกแบบใบรายงานต่างๆ เป็นต้น ซึ่งระบบต่างๆ มีส่วนที่ยังสามารถพัฒนาต่อไปได้อีกในอนาคต

## 5.2 ข้อจำกัดของระบบ

5.2.1 ระบบยังไม่สามารถรองรับการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเวลาที่จุดนั้นๆ แบบกะทันหัน ลูกค้าต้องติดต่อเพื่อให้ทางร้านจัดการให้

5.2.2 ระบบยังไม่มี การชำระเงินแบบตัดเงินอัตโนมัติ ผ่านบัตรเครดิต หรือการทำธุรกรรมการเงินแบบออนไลน์

5.2.3 ระบบยังไม่มี การยกเลิกการฝากรถ เมื่อทำการชำระเงินไปแล้วเปลี่ยนใจที่จะยกเลิก ต้องติดต่อเพื่อให้ทางร้านจัดการให้

## 5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 การติดต่อสื่อสารเพื่อขอข้อมูลต่างๆ อาจจะเป็นไปด้วยความล่าช้า เนื่องจากตัวผู้ทำโครงการ และสถานประกอบการวางไม่ตรงกัน

5.3.2 ระบบการจัดการการฝากรถของสถานประกอบการมีการเก็บข้อมูลที่ซับซ้อน จึงทำให้การพัฒนาระบบบางอย่างอาจเกิดความสับสนในข้อมูล

## 5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ควรพัฒนาระบบให้สามารถรองรับการแก้ไขเวลาที่ฝากแบบกะทันหันได้

5.4.2 ควรพัฒนาระบบการชำระเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการชำระเงิน

5.4.3 ควรพัฒนาระบบให้สามารถรองรับการยกเลิก และการคืนเงินอัตโนมัติ